

Lettera aperta al Sindaco di Matera

Al Signor Sindaco
del Comune di Matera
e, p.c. **All'Adiconsum**
Nazionale
ROMA

Alla Stampa e Radio - TV
Loro sedi

Oggetto: Richiesta di convocazione delle Associazioni dei Consumatori - Attuazione dell'art. 2 comma 461 della Finanziaria 2008 - Legge 24 dicembre 2007 n. 244

Egregio Signor Sindaco,

desidero comunicarLe la nostra disponibilità a collaborare con l'Amministrazione Comunale che Lei rappresenta affinché vi sia una crescita economica e sociale del territorio.

Apprendiamo dalla stampa che l'Amministrazione Comunale ha avviato una serie di provvedimenti in merito ai bandi di gara per il trasporto pubblico locale, l'affidamento del servizio pubblico della gestione dei parcheggi a pagamento, il regolamento per il servizio dei taxi, l'affidamento della raccolta differenziata, sui quali non vi è stato alcun coinvolgimento, come prescrive **l'ex comma 461 art. 2 della Legge Finanziaria 2008 - Legge 244/2007**, delle Associazioni dei Consumatori, né in fase di stesura dei bandi di gara e, tantomeno, nell'affidamento dell'incarico per la raccolta differenziata.

I bandi di gara per l'affidamento del servizio pubblico del trasporto locale, della gestione dei parcheggi o del servizio di taxi, come dello stesso servizio di raccolta differenziata, sono carenti in merito alle disposizioni sulla qualità del servizio e del rapporto che i Gestori devono avere con le Associazioni dei Consumatori.

L'Adiconsum, negli ultimi anni, ha raccolto numerose segnalazioni da parte dei cittadini che hanno riscontrato poca trasparenza e inefficienza dei precitati servizi.

Pertanto sarebbe auspicabile sospendere i bandi di gara emessi per l'affidamento dei servizi per sentire le proposte e le osservazioni delle Associazioni dei Consumatori.

Il **comma 461 art. 2 della Legge Finanziaria 2008 - Legge 244/2007** prevede, al fine di tutelare i diritti dei Consumatori e degli Utenti dei servizi pubblici locali, e anche di garantire la qualità, l'universalità e l'economicità delle relative prestazioni, in sede di stipula dei contratti di servizio, che gli Enti locali rispettino le seguenti disposizioni:

- a) previsione dell'obbligo per il Gestore di emanare una «Carta della qualità dei servizi», da redigere e pubblicizzare in conformità a intese con le Associazioni di

- tutela dei Consumatori e con le Associazioni Imprenditoriali interessate, recante gli standard di qualità e di quantità relativi alle prestazioni erogate così come determinati nel contratto di servizio, nonché le modalità di accesso alle informazioni garantite, quelle per proporre reclamo e quelle per adire le vie conciliative e giudiziarie, nonché le modalità di ristoro dell'utenza, in forma specifica o mediante restituzione totale o parziale del corrispettivo versato, in caso di inottemperanza;
- b) consultazione obbligatoria delle Associazioni dei Consumatori;
 - c) previsione, periodicamente verificata, con la partecipazione delle Associazioni dei Consumatori, dell'adeguatezza dei parametri quantitativi e qualitativi del servizio erogato fissati nel contratto di servizio alle esigenze dell'utenza cui il servizio stesso si rivolge, ferma restando la possibilità per ogni singolo cittadino di presentare osservazioni e proposte in merito;
 - d) previsione di un sistema di monitoraggio permanente del rispetto dei parametri fissati nel contratto di servizio e di quanto stabilito nelle Carte della qualità dei servizi, svolto sotto la diretta responsabilità dell'Ente locale o dell'ambito territoriale ottimale, con la partecipazione delle Associazioni dei Consumatori e aperto alla ricezione di osservazioni e proposte da parte di ogni singolo cittadino che può rivolgersi, allo scopo, sia all'ente locale, sia ai gestori dei servizi, sia alle Associazioni dei Consumatori;
 - e) istituzione di una sessione annuale di verifica del funzionamento dei servizi tra Ente locale, Gestori dei servizi ed Associazioni dei Consumatori nella quale si dia conto dei reclami, nonché delle proposte e osservazioni pervenute a ciascuno dei soggetti partecipanti da parte dei cittadini;
 - f) previsione che le attività di cui alle lettere b), c) e d) siano finanziate con un prelievo a carico dei Gestori del servizio, predeterminato nel contratto di servizio per l'intera durata del contratto stesso.

Ciò premesso, chiediamo Signor Sindaco un incontro urgente al fine di condividere un percorso per il miglioramento della qualità dei servizi.

In attesa di riscontro in merito, si inviano distinti saluti.

Matera 20 aprile 2010

LA SEGRETARIA PROVINCIALE

Dott.ssa Marina Festa